



Estimados(a) clientes,

Debido a que Microsoft determinó dejar de dar soporte al sistema operativo de Windows 7, Windows server 2008 y 2008 R2, les informamos que nuestros Softwares de Hyperrenta, Contabilidad y Remuneraciones **no podrán operar en computadores que tengan este sistema operativo a partir de la Operación Renta 2023.**

Esto se debe a que Microsoft, pasado un tiempo aproximado de 10 años desde la publicación de Windows, deja de dar apoyo técnico al sistema, por lo que este no recibe más actualizaciones, mejoras y correcciones. Además de quedar vulnerable a ataques cibernéticos que los hacen propensos a robos de información.

Por lo anterior, les recomendamos actualizar sus equipos a las versiones más actuales de Microsoft como Windows 10.

Para poder ayudarlos en el proceso, hemos preparado una nota en nuestra página de Hyperrenta, [Windows 7, Windows server 2008 y 2008 R2 quedan obsoletos.](#) - [Soluciones Thomson Reuters Clientes \(hyperrenta.cl\)](#) en la cual compartimos más información sobre el tema y links de interés.

En caso que tenga dudas puede contactarse con nuestro **equipo de Helpdesk al +56 2 2483 8600** o también puede escribirnos a soporte.chile@thomsonreuters.com

Agradecemos su comprensión.

Thomson Reuters

+56 224838600

www.thomsonreuters.cl