



Centro de Soluciones



Bienvenido al **Centro de Soluciones de Thomson Reuters**. Una plataforma de contenido e-learning y autoatención creada para nuestros clientes.

En ella podrá capacitarse sobre el uso de nuestros software Hyperrenta, Contabilidad y Remuneraciones o también en el uso de Checkpoint, Westlaw y Proview. Cada curso está especialmente diseñado para entregar las herramientas que permitan optimizar el uso de nuestros productos, enseñando a través de cursos de iniciación, todo lo que usted deba conocer para poder utilizarlo a la perfección.

Además la plataforma le permite certificarse en el uso de los productos, una vez finalizado los cursos de capacitación, y su respectiva prueba de evaluación.

El Centro de Soluciones también cuenta con una sección llamada “Aprendiendo” que permite a los usuarios que han pasado por el proceso de capacitación inicial, que ya conocen de nuestros productos y trabajan habitualmente con ellos, el poder resolver sus inquietudes a través de videos interactivos, manuales o preguntas frecuentes, a las cuales se puede acceder a través de nuestro buscador inteligente.





MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

1

Estimado Cliente:

Usted recibirá un correo de bienvenida que **no debe considerar**, ya que las credenciales de acceso a la plataforma serán enviadas por nuestros ejecutivos a través de otro correo electrónico.

Una vez recibido el correo con sus credenciales de acceso, usted podrá ingresar a la plataforma.

2

Ingrese a la plataforma

<https://centrodesoluciones.thomsonreuters.cl/home>



Realizar login
Digite seu nome de usuário e senha

Email

Senha

Esqueceu a senha?



MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

3

Escriba las credenciales que hemos enviado por correo:

Email

Senha – Contraseña - Password

Realizar login
Digite seu nome de usuário e senha

Email

Senha

Esqueceu a senha?

Entrar

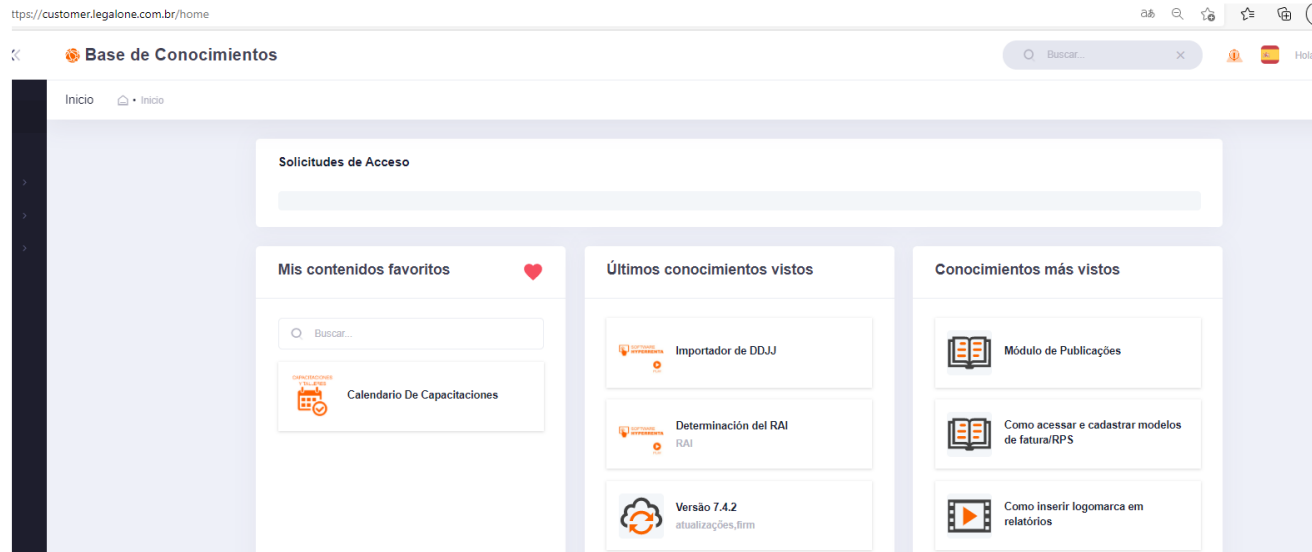
Ingresa Aquí

MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

4

Una vez dentro de la plataforma verá el inicio, donde visualizará algunos de los contenidos que posee nuestro centro.



MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

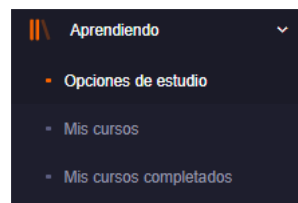
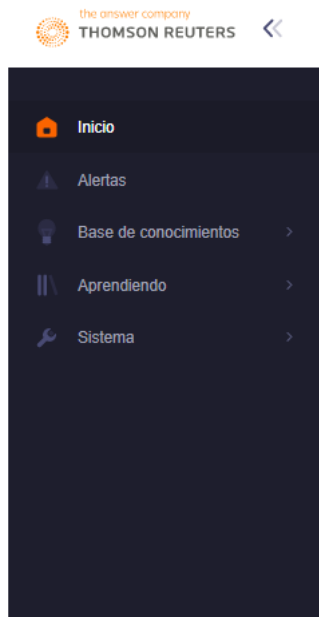
5

En el panel izquierdo podrá encontrar un menú desplegable donde tendrá variadas opciones:

Base de conocimientos: Aquí se encuentra todo el material de estudio disponible para nuestros clientes. El cual estará siempre disponible y podrá acceder todas las veces que quiera.

Aprendiendo: En esta sección es donde nuestros clientes deben realizar los cursos, para poder certificarse en el uso de los Software.

Debe ingresar en la sección:



Base de Conocimiento

Usuarios que conocen los productos y se han capacitado previamente.



Esta sección de auto conocimiento está diseñada para todos los usuarios, permitiendo a través de sus secciones el poder responder de forma rápida a consultas habituales.

Preguntas Frecuentes: Aquí podrá encontrar muchas preguntas y sus respuestas por producto o escribiendo una palabra clave en el buscador.

Videos: Aquí encontrará videos relacionados con cada uno de los productos que le permitirán resolver inquietudes, o reforzar conocimientos.

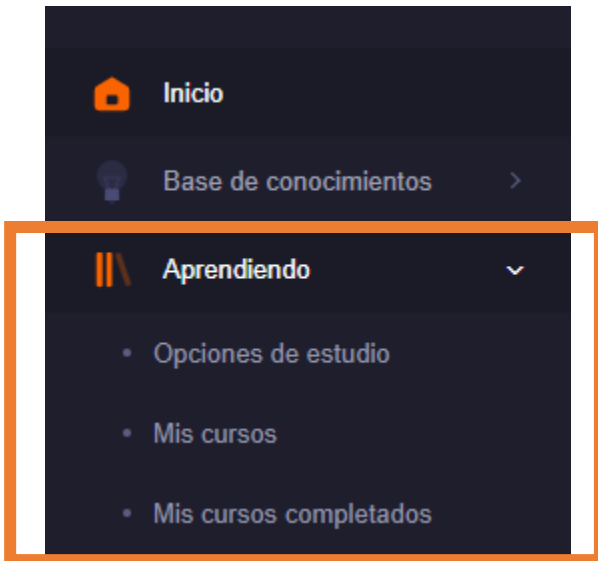
Manuales: En esta sección encontrará todos los manuales que hemos dispuesto para nuestros clientes, para abordar actualizaciones, cambios de normativa o capacitaciones.

Actualizaciones: Contiene las últimas actualizaciones de los productos de Hyperrenta, Contabilidad y Remuneraciones.

Enlaces útiles: Aquí encontrará el calendario de Capacitaciones, Charlas y Talleres mensuales que se imparten de forma gratuita para clientes como beneficio adicional..

Sección Aprendiendo

Clientes nuevos o usuarios que no se han certificado.



Esta sección está diseñada para clientes nuevos, en la cual podrá encontrar los cursos de cada uno de los productos que ha adquirido. Si es cliente antiguo y no se ha certificado, también podrá realizarlo en esta sección, ya que los cursos estarán habilitados para que pueda realizarlos.

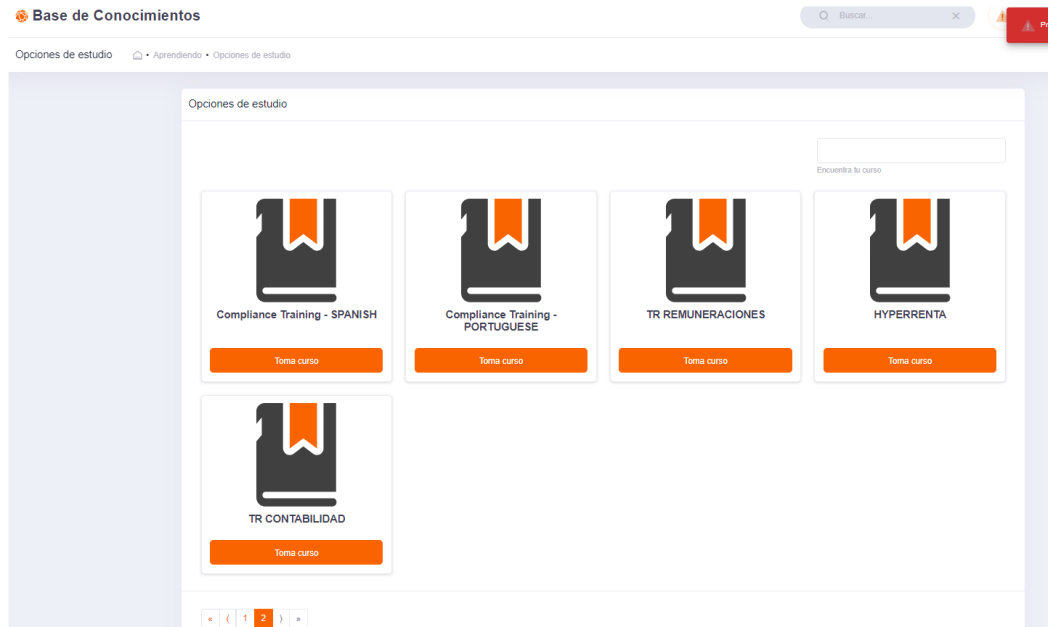
Opciones de Estudio: En esta sección aparecen los cursos que se le han asignado acorde a sus productos comprados. Una vez escogido el curso, en la opción “Toma curso” este se trasladará a “Mis cursos”.

Mis cursos: En esta sección podrá desarrollar el curso, desde su introducción hasta su prueba final que le permitirá certificarse.

Mis cursos completados: Podrá volver a revisar los cursos que ha realizado y finalizado las veces que quiera, también podrá dar el examen final si es que no lo aprobó nuevamente o si lo aprobó, podrá obtener su certificado el cual podrá descargar e imprimir.

6

Opciones de estudio



Busque los cursos habilitados para usted:

- ✓ Hyperrenta
- ✓ Remuneraciones
- ✓ Contabilidad
- ✓ Proview
- ✓ Checkpoint
- ✓ Westlaw

Seleccione en cada uno:

Toma curso

Se abrirá una ventana con la pregunta:

“¿Le gustaría tomar este curso?”

Seleccione “Sí”

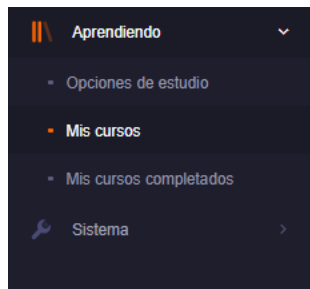




MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

7



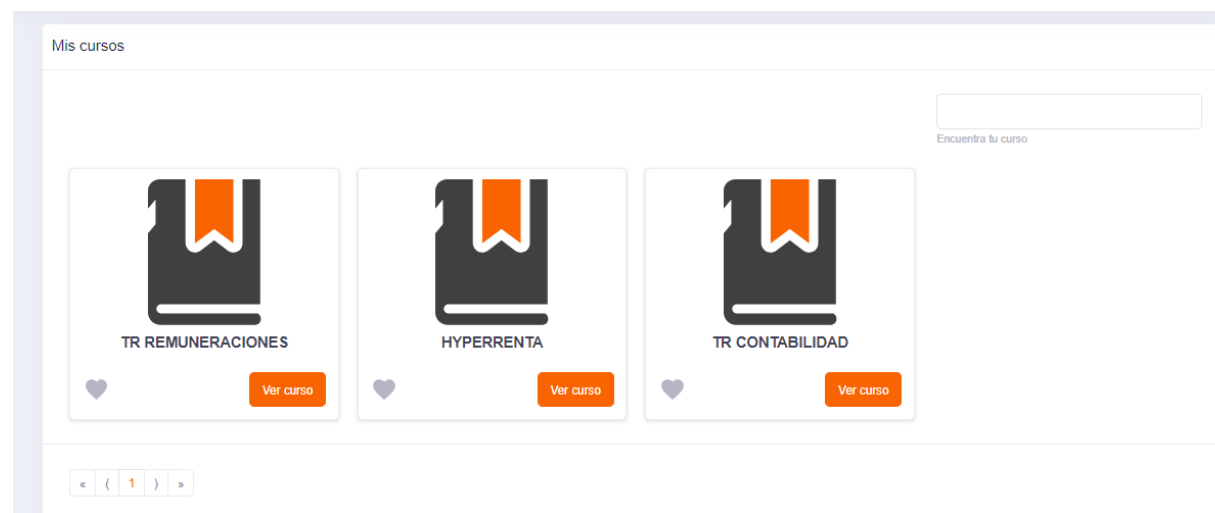
Al seleccionar “si”, la plataforma le llevará directamente a desarrollar ese curso que se encuentra en:

Aprendiendo

Luego

Mis cursos

Tiene que realizar esta acción con cada uno de los productos para poder realizarlos. Todos deben estar en la sección “Mis cursos”.



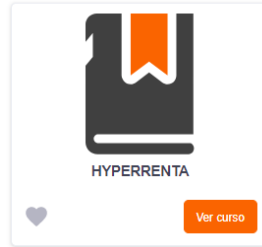


MANUAL DE USUARIO

CENTRO DE SOLUCIONES

8

Ingrese a “ver curso” para comenzarlo.



9

Comience el curso en el botón: 

Recuerde:

Una vez iniciado el curso es fundamental que, al terminar una clase, sea marcada como vista para poder avanzar.









¡No olvide calificar el contenido e ingresar un comentario!

Calificar contenido: ★★★★★

Comentario



Información del curso	
INTRODUCCIÓN DEL CURSO	
1 Introducción al Curso	
Módulo Administrador	
1 Creación de Contribuyentes	
1 Creación de Usuarios	

Introducción al Curso 

Video de la lección

Introducción

CURSO DE CERTIFICACIÓN

¡MUCHO ÉXITO!