



# MANUAL DE ACTIVACIÓN DE HYPERRENTA PARA CLIENTES TR

# INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE HR

Estimado Cliente:

Una vez adquirido el **Software de Hyperrenta** para el periodo de Operación Renta 2022, usted deberá seguir los siguientes pasos para realizar la instalación en su computador, y posteriormente activar la licencia del producto.

Siga paso a paso para realizarlo de forma correcta. Si tiene dudas o presenta algún inconveniente durante la instalación puede contactar a Help Desk al siguiente número: +56-2-2483-8600, opción 1, opción 1, o bien enviar un mail a [soporte.chile@thomsonreuters.com](mailto:soporte.chile@thomsonreuters.com)



## 1 DESCARGA

1. Ingrese a la Página Web de Hyperrenta en <https://www.hyperrenta.cl/>
2. Acceda al **Portal de Clientes** en la esquina superior derecha de la web.



**HYPERRENTA**

 **THOMSON REUTERS®**

## DESCARGA DE HYPERRENTA

3. Ingrese a **Actualizaciones**

4. Opción **Hyperrenta**

The screenshot shows a web browser window with the URL [hyperrenta.cl/clientes/](https://hyperrenta.cl/clientes/). The navigation bar includes 'Inicio', 'Novedades', 'Centro de Soluciones', 'Actualizaciones', and 'Preguntas Frecuentes'. The 'Actualizaciones' menu is open, showing options for 'Hyperrenta', 'Contabilidad', and 'Remuneraciones'. The main content area features a large announcement for 'Actualización CONTABILIDAD V. 7.4' with the text 'Descárgalo junto con su manual.' and a 'Saber más' link.

This is a smaller version of the screenshot above, showing the same website interface with the 'Actualizaciones' menu open and the 'CONTABILIDAD V. 7.4' announcement.



5. Seleccione el Hyperrenta que usted posee, Plus o Enterprise.

### ACTUALIZACIONES HYPERRENTA

Icon of a person reading a book next to the text 'HYPERRENTA PLUS'.

Icon of a person reading a book next to the text 'HYPERRENTA ENTERPRISE'.

# HYPERRENTA



## DESCARGA DE HYPERRENTA

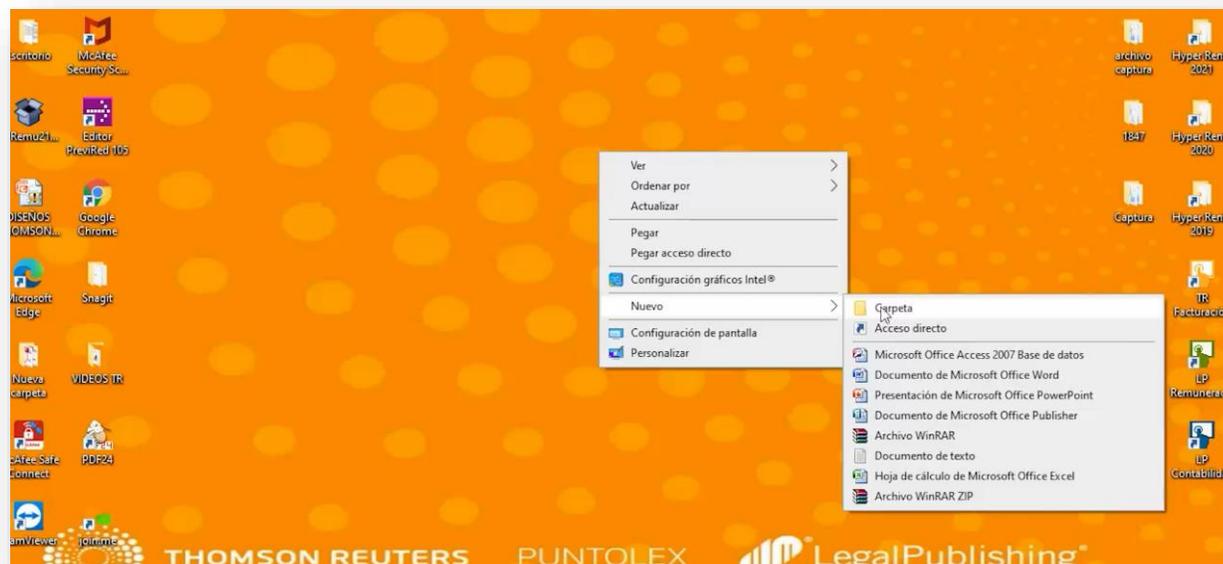
6. Aquí encontrará el Máster de Instalación, el cual podrá descargar.
7. Seleccione el primer “Máster” de Impuestos Finales. Y genere la descarga del archivo.



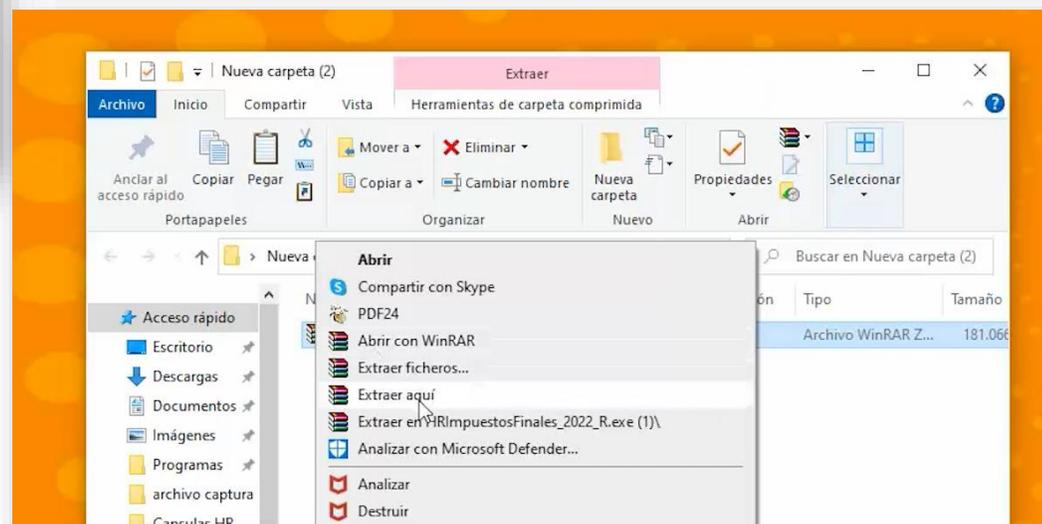
### ACTUALIZACIONES HYPERRENTA PLUS

Nº	Actualización	Master	Actualización	Instared
1	Impuestos Finales	<a href="#">Master 1.0</a> -/-	Actualizador 1.2 29/11/21	Instared Impuestos Finales -/-
2	RAD	Master 1.0 -/-	Actualizador 1.1 21/10/21	Instared RAD -/-
3	Certificados	Disponible Febrero 2022	-	Disponible Febrero 2022
4	F22	Disponible Abril 2022	-	Disponible Abril 2022
5	IVA (HR2021)	Master 1.0 -/-	Actualizador 1.6 19/11/2021	Instared IVA -/-

1. Cree una carpeta, en su escritorio, donde almacenará todos los Máster y Actualizadores.
2. Seleccione el primer "Máster" de Impuestos Finales. Y genere la descarga del archivo.

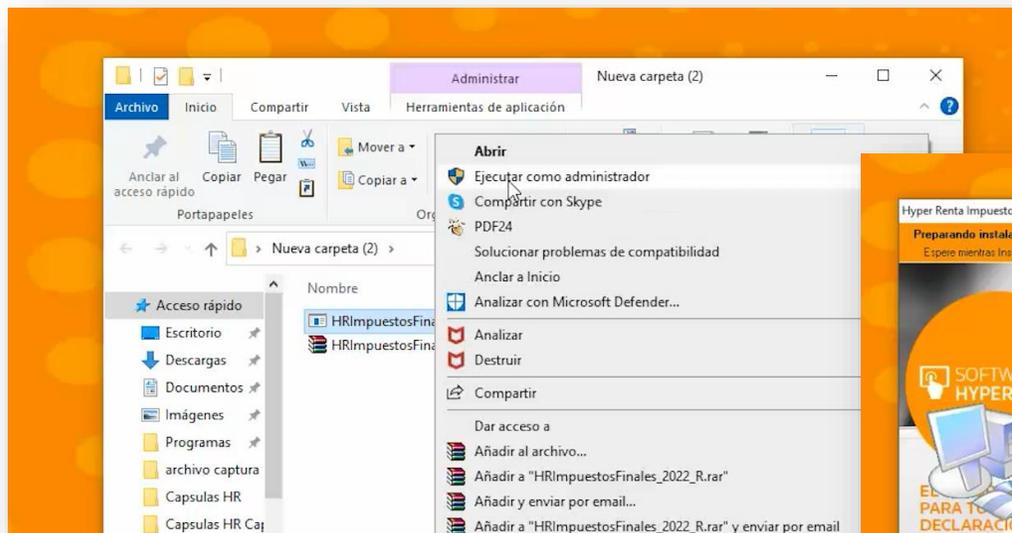


3. Guarde en esa carpeta el Máster de Impuestos finales que descargó.
4. Descomprima el Archivo, con el botón derecho sobre la carpeta, "Extraer Aquí".



# INSTALACIÓN DE HYPERRENTA

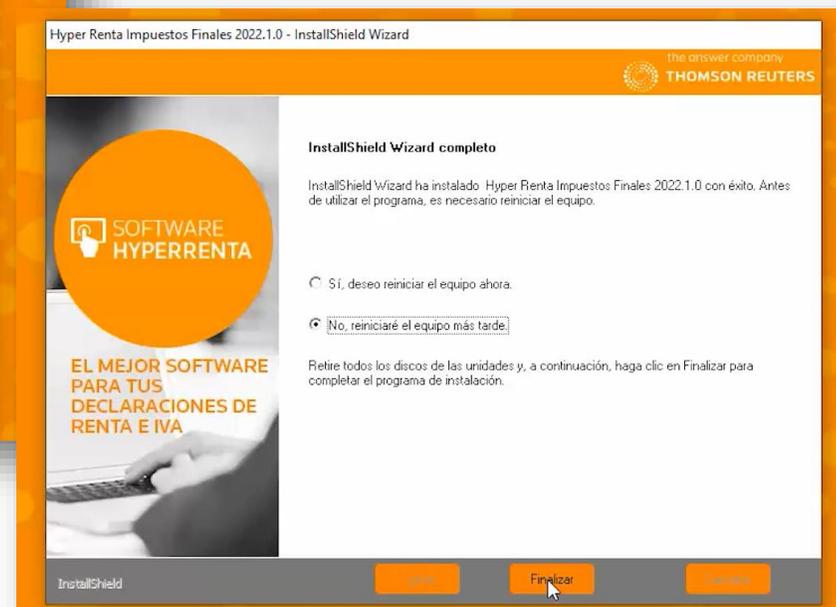
5. El Máster que se ha descomprimido, deberá ser ejecutado por usted como **“Administrador”**. (Botón derecho sobre el archivo, “Ejecutar como Administrador”).
6. Con este proceso, inició la instalación del Máster de Impuestos Finales de HR.



7. El asistente de Instalación lo guiará en el proceso.



8. Acepte las condiciones y continúe con las instalación hasta finalizar.



# INSTALACIÓN DE HYPERRENTA

Recuerde que la familia de Hyperrenta está compuesta de 5 Módulos, cada uno de ellos consta de un Máster y un actualizador.

Para realizar la instalación de la familia completa, **debe realizar la instalación de todos los Máster**, y luego descargar la **actualización de cada uno de ellos**.



## ACTUALIZACIONES HYPERRENTA PLUS

Nº	Actualización	Master	Actualización	Instared
1	Impuestos Finales	<u>Master 1.0</u> -/-	Actualizador 1.2 29/11/21	Instared Impuestos Finales -/-
2	RAD	Master 1.0 -/-	Actualizador 1.1 21/10/21	Instared RAD -/-
3	Certificados	Disponible Febrero 2022	-	Disponible Febrero 2022
4	F22	Disponible Abril 2022	-	Disponible Abril 2022
5	IVA (HR2021)	Master 1.0 -/-	Actualizador 1.6 19/11/2021	Instared IVA -/-

En el caso de los **módulos 2022 de Certificados, F22 e IVA**, su publicación se realizará dentro de los próximos meses. Estos se deben instalar de la misma forma e incluir en la carpeta de descargas de Hyperrenta.

### Importante.

Las actualizaciones se realizan durante todo el año, y se informan a través de todos nuestros canales de comunicación.

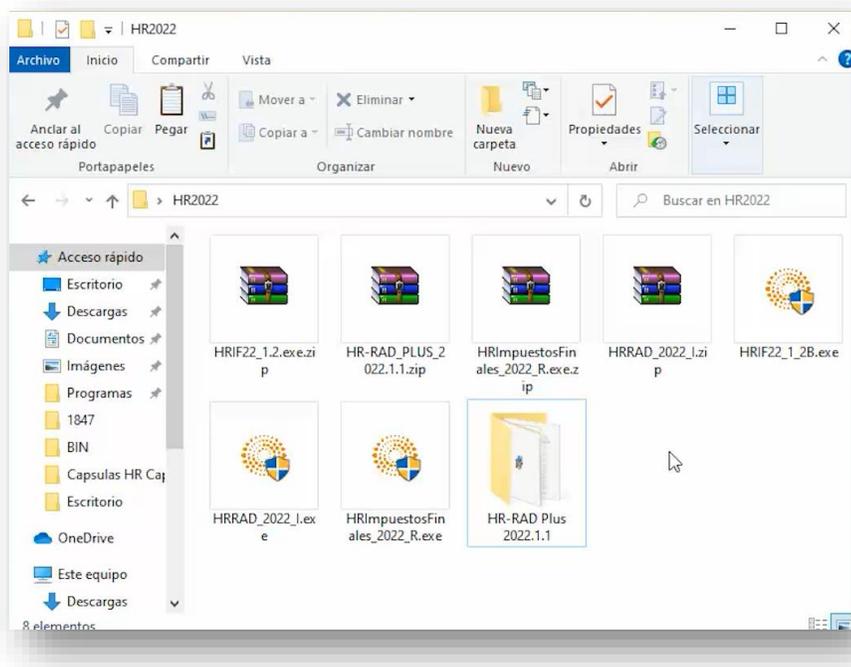
Los Máster se publican una sola vez por año de funcionamiento.

# INSTALACIÓN DE HYPERRENTA

Recuerde una vez descargado todos los Máster, debe descomprimirlos uno por uno en la misma carpeta creada en un comienzo.

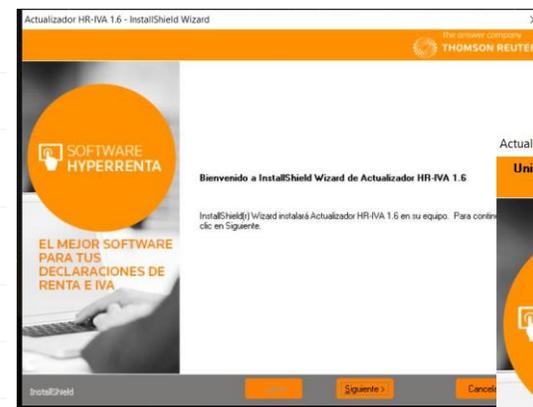
Y luego debe **ejecutar el archivo descomprimido como administrador**. (Botón derecho sobre el archivo, “Ejecutar como Administrador”).

Posteriormente siga los pasos de instalación de cada uno de ellos.



Una vez instalado todos los Máster disponibles, descargue en la misma carpeta todos los actualizadores e instálelos de la misma forma (botón derecho sobre el ejecutable, “Ejecutar como Administrador”).

Actualización
Actualizador 1.2 29/11/21
Actualizador 1.1 21/10/21
-
-
Actualizador 1.6 19/11/2021



3

## ACTIVACIÓN

1. Dentro de los archivos descargados de Hyperrenta se encuentra **HR-LICENCIA**
2. Siga el paso a paso, y complete la información solicitada para la activación en el paso 3 (Rut – N° Factura/N° Oportunidad).



3. **Activación de Productos** : Completando los datos el Sistema activará Hyperrenta.

4. **Productos Activados**: Debe revisar los productos activados.

A collage of screenshots from the Hyperrenta activation process. On the left, a Windows taskbar shows several application icons, including 'Hyper Renta 2022 Nueva', 'HR-Administrador', 'HR-Extractor de Base de Datos Nueva', 'HR-Impuestos Final Nueva', and 'HR-Licenciación Nueva'. The main part of the collage consists of several overlapping windows. The top window is the 'HRLicencia 2022' window, version 1.0.0.0, with the website 'www.hyperrenta.cl' and copyright information for Thomson Reuters. Below it is the 'Licencias Productos Hyper Renta 2022' window, which is the main activation interface. It has a progress bar with steps: Inicio, Paso 2, Paso 3, Paso 4, Paso 5, Fin. The 'Inicio' screen is visible, with a 'Bienvenido' message and instructions to click 'Siguiente' to continue. The 'Obtención de Clave de Activación' screen is also visible, showing a form with fields for 'Rut' (16788399-0), 'N° Oportunidad' (111111), and 'N° Factura'. The 'Fin' screen is also visible, showing a confirmation message: 'Activación Exitosa. El proceso ha finalizado en forma correcta.' with the number '6042656'.

¡Usted ha realizado una activación exitosa!

**HYPERRENTA**

## ERROR COD. 62

1. Si le aparece la siguiente ventana que indica un **error cod. 62**

El Sistema le solicitará un **Código de activación 2**

Para obtener este Código debe contactarse con nuestro equipo de soporte, quienes se lo indicarán para finalizar la instalación de forma exitosa.

Obtención de Clave de Activación.  
Este es el inicio del registro Online de su producto Hyper Renta 2022.

Usted ya posee una clave activa. No tiene Licencias disponible en nuestro sistema. Comuníquese con nuestra área de Soporte y siga sus indicaciones. Error Cod. 62

Activación de productos  
Una vez que obtenga el "Código de activación 2" ingréselo en el recuadro indicado. Dependiendo de la combinación de productos

Ingrese código de activación 2

Código de Activación 1: **NHZWPSL9J**

Código de Activación 2:   -

Contacte a Help Desk al siguiente número: +56-2-2483-8600, opción 1, opción 1, o bien envíe un mail a [soporte.chile@thomsonreuters.com](mailto:soporte.chile@thomsonreuters.com)

